

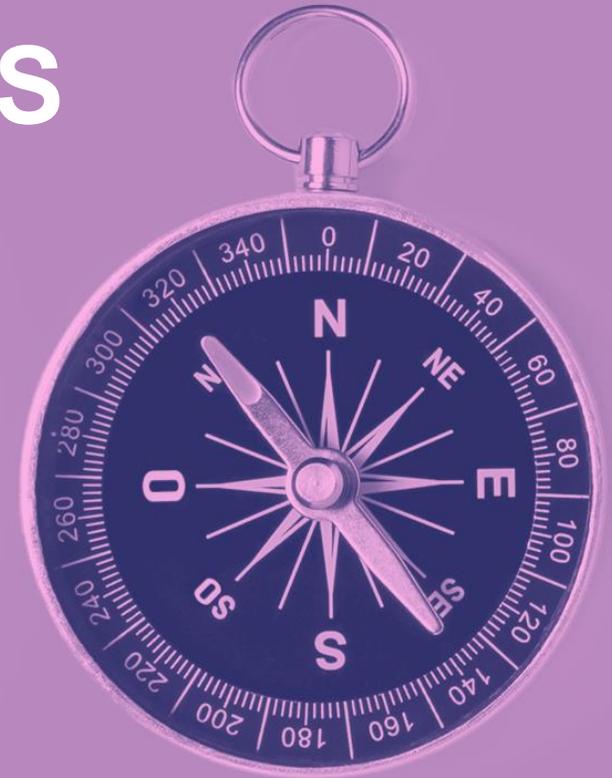


l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

INFORMATION PARTENAIRES

MON ESPACE SANTÉ



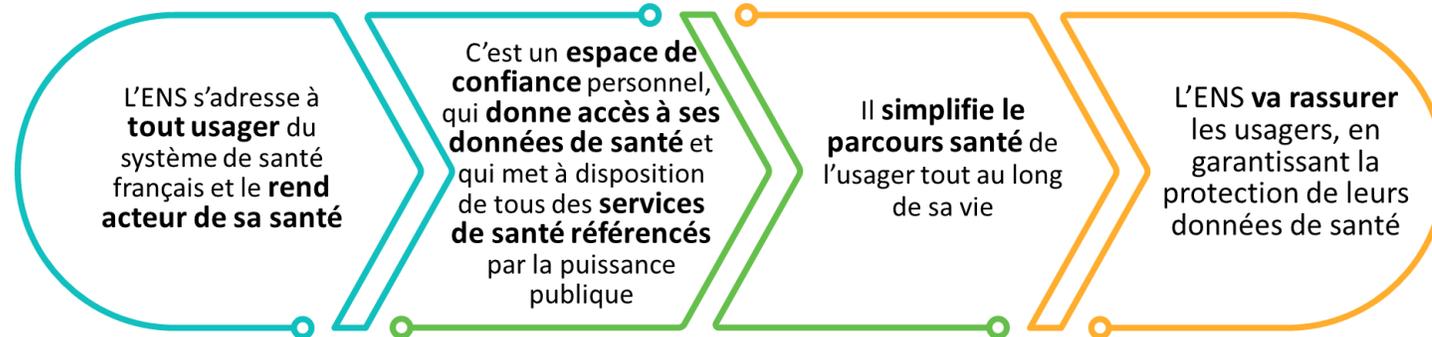
GÉNÉRALITÉS

CONTEXTE DE MISE EN ŒUVRE DE L'ENS / MON ESPACE SANTÉ

Enjeux

- ▶ **L'Espace Numérique en Santé (ENS)** est le chantier emblématique de la feuille de route du « Virage Numérique en Santé » prévue par le plan Ma Santé 2022 dont l'ambition est de développer l'usage du numérique dans le système de santé français
- ▶ La création automatique de Mon espace santé pour tous les citoyens, soit environ 70 millions d'espaces, est inscrite dans la **loi OTSS**

Objectifs de l'ENS / Mon espace santé



Pilotage et mise en œuvre de l'ENS / Mon espace santé

- ▶ L'ENS s'appuie sur un pilotage stratégique du ministre des Solidarités et de la Santé, au travers de sa délégation du numérique en santé (DNS), qui a confié le pilotage opérationnel à l'Assurance Maladie (Cnam), en concertation avec l'écosystème (institutions, professionnels de santé, usagers, éditeurs, etc.)
- ▶ Le développement technique de l'ENS sera assuré par ATOS (accompagné d'Octo, Accenture et Maincare)

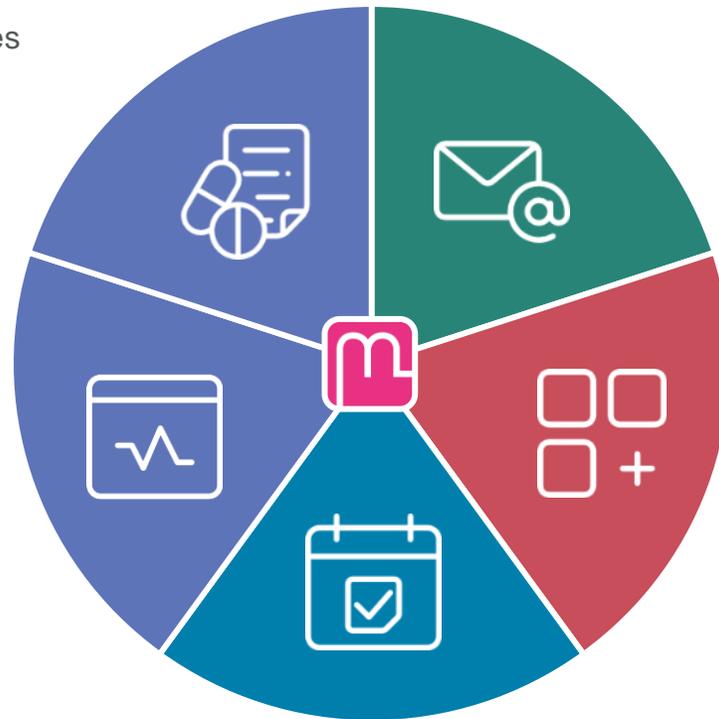
FONCTIONNALITÉS DE MON ESPACE SANTÉ

Mon dossier médical

Consultation et alimentation des **documents** ajoutés par l'utilisateur ou ses professionnels de santé (ordonnance, compte rendu d'hospitalisation, biologies...)

Alimentation et consultation par l'utilisateur de son **profil médical** : antécédents médicaux, vaccinations, allergies, mesures de santé, ...

Cette brique s'appuie sur l'actuel **DMP** dont l'historique est repris pour les anciens utilisateurs.



Ma messagerie

Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance de l'équipe de soin de l'utilisateur via un service de **messagerie sécurisée** de santé.

Mon catalogue de service

Accès à des applications de santé labellisées par l'État via un « **store** » **santé** (Portails patients, applications et objets connectés référencés).

Mon agenda

Agrégations des **événements** liés au parcours de soin de l'utilisateur via un agenda.

PROCESS DE CRÉATION AUTOMATIQUE SAUF OPPOSITION (OPT-OUT)

L'**Opt-Out** est un process de création de masse automatique des profils, sauf opposition. Il sera mis en place pour le déploiement de Mon espace santé.
L'**Opt-In**, pratiqué jusqu'ici pour le Dossier médical partagé, était une ouverture des profils par les usagers volontaires, petit à petit.

La loi OTSS
de juillet 2019
prévoit la création
automatique,
sauf opposition
de la personne.



Tous les assurés de
l'Assurance maladie
sont notifiés de
l'arrivée de Mon
espace santé



Un courrier
(e-mail ou postal)
fournit les modes
d'opposition et
d'accès au service



Si l'utilisateur se
connecte, MES est
créé à la connexion



Si l'utilisateur s'oppose
Mon espace santé ne
sera pas créé

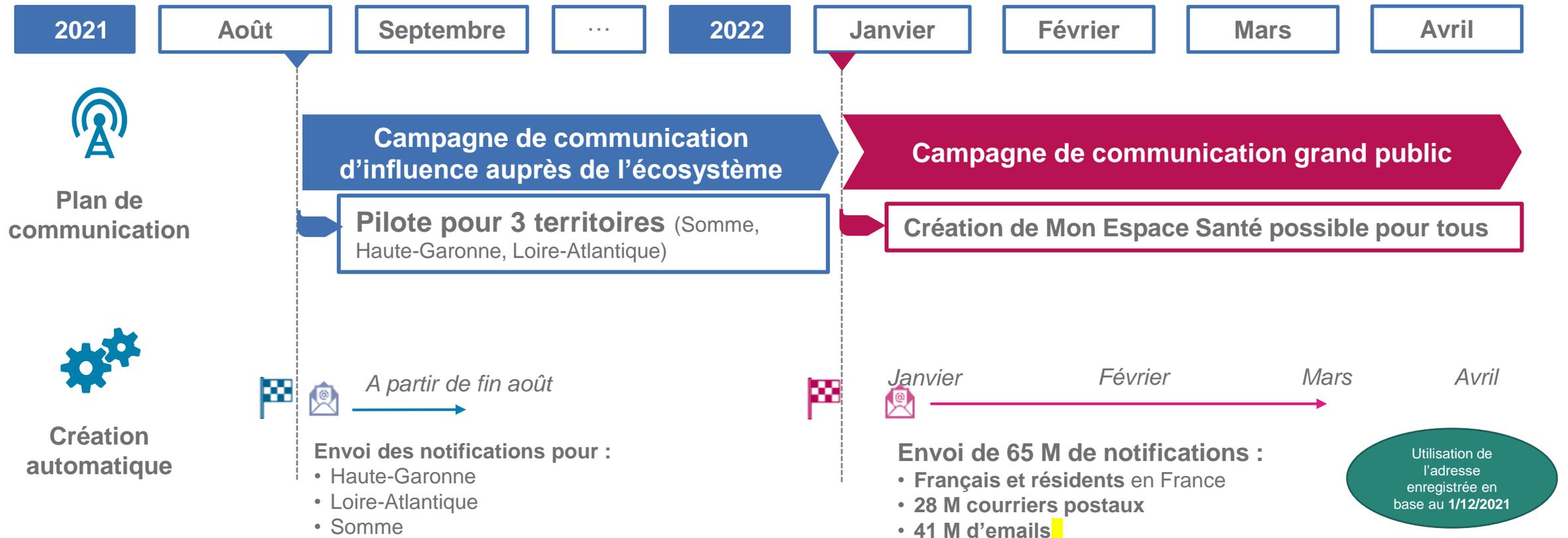
Au bout d'un mois et 10 jours après l'envoi du
courrier, si l'utilisateur ne s'est pas connecté ni opposé,
Mon espace santé est automatiquement créé.
Un professionnel peut écrire au patient via sa
messagerie sécurisée de santé ou alimenter le DMP
de la personne.

**L'utilisateur peut à tout moment clôturer son profil.
Mon espace santé créé automatiquement.**

La loi de juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé, dite loi OTSS, article 44 :

- Prévoit l'arrivée d'un espace numérique de santé pour toute personne au 1er janvier 2022 ;
- Définit les grands principes de fonctionnement de l'espace numérique de santé ;
- Instaure le principe de création automatique.

PLANNING DE DÉPLOIEMENT DE MON ESPACE SANTÉ



QUELQUES DONNÉES CONCERNANT LE PILOTE



Nombre de notifications envoyées : **3 391 505**

Enrôlement



Activation Mon espace santé : **163 804**
Taux d'activation : **4,83%**



Opposition à Mon espace santé : **23 185**
Taux d'opposition : **0,68%**

Support



Nombre de sollicitations téléphoniques : **29 743**
Taux de décroché : **98 %**
Taux de sollicitation : **0,88 %**



Nombre de formulaires de contact reçus : **1 073**
Taux de traitement : **93 %**
Taux de sollicitation : **0,66 %**

ACTIVATION DE MON ESPACE SANTÉ

JE REÇOIS UN CODE PROVISOIRE PAR EMAIL OU COURRIER (CE CODÉ EST VALABLE 1 MOIS)





Mon nom ou celui de mon ayant droit :
NOM_TITUL1 PRENOM_TITUL1

1000216599 6201 146
eco/pli CI 219D 20.04.21 59 LILLE CTC

3422 Service gratuit + info santé

Mme DURAND PIERRETTE
98 RUE DES ADRESSSSSE
69100 VILLEURBANNE

Le 20/04/2021



> JE GÈRE MA SANTÉ AVEC LE NOUVEAU SERVICE MON ESPACE SANTÉ

Madame DURAND,

Comme l'ensemble des citoyens français, vous allez bénéficier d'un nouveau service sécurisé, Mon espace santé, qui vous permet d'être acteur au quotidien de votre santé et de celle de vos proches.

Avec Mon espace santé, vous pouvez :

- consulter et conserver toutes vos informations de santé grâce au dossier médical partagé (DMP) ;
- échanger avec les professionnels de santé qui assurent votre suivi grâce à une messagerie sécurisée.

Et dès 2022,

- suivre vos rendez-vous médicaux grâce à un agenda ;
- découvrir des applications utiles pour votre santé disponibles dans Mon espace santé.

Le service Mon espace santé sera créé automatiquement pour PRENOM_TITUL1 NOM_TITUL1 dans un délai de 1 mois à partir de la réception de ce courrier. Avec votre carte Vitale et le code provisoire ci-dessous, en vous connectant à monespace.sante.fr, vous pouvez :

- ◆ activer sans attendre le service Mon espace santé ;
- ◆ ou vous opposer à sa création automatique. Vous pourrez à tout moment changer d'avis et ouvrir plus tard votre accès personnel à Mon espace santé.

**Code provisoire pour PRENOM_TITUL1 NOM_TITUL1
123456789ABC**

Ce code est valable 1 mois à partir de la réception de ce courrier.

Avec toute mon attention,
Votre correspondant Mon espace santé

0200/0201 00103

 Le service Mon espace santé mis en œuvre par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé garantit la protection de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. L'envoi de ce courrier s'inscrit dans le cadre du traitement de données dénommé « Mon espace santé » mis en œuvre conjointement par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé. Pour en savoir plus sur le traitement et vos droits, rendez-vous sur monespace.sante.fr/protection-donnees-personnelles



Bonjour,

Comme l'ensemble des citoyens français, vous allez bénéficier d'un nouveau service sécurisé, **Mon espace santé**, qui vous permet d'être acteur au quotidien de votre santé et de celle de vos proches.

Dans un délai d'un mois à partir de la réception de cet email, le service **Mon espace santé** sera créé automatiquement pour `$(.vars["eens.PrenomFuturTitulaire"])` `$(.vars["eens.NomFuturTitulaire"])`. Avec votre carte Vitale et le code provisoire ci-dessous, vous pouvez :



- **activer sans attendre le service** ;
- ou **vous opposer à sa création automatique**. Vous pourrez à tout moment changer d'avis et ouvrir plus tard votre accès personnel à **Mon espace santé**.

**Code provisoire pour `$(.vars["eens.PrenomFuturTitulaire"])`
`$(.vars["eens.NomFuturTitulaire"])`
`$(.vars["eens.CodeEnrolement"])`**

Ce code provisoire est confidentiel et valable `$(.vars["eens.DelaiOpposition"])` mois à partir de la réception de cet email.

SE CONNECTER À MON ESPACE SANTÉ

Avec **Mon espace santé**, vous pouvez :

- consulter et conserver toutes vos informations de santé grâce au dossier médical partagé (DMP) ;
- échanger avec les professionnels de santé qui assurent votre suivi grâce à une messagerie sécurisée.

Et dès 2022,

- suivre vos rendez-vous médicaux grâce à un agenda ;
- découvrir des applications utiles pour votre santé disponibles dans **Mon espace santé**.

Pour en savoir plus sur le service Mon espace santé, rendez-vous sur le site `$(.vars["eens.URL.Site"])`

Avec toute mon attention,
`$(.vars["eens.SignatureCourrier"])`.

Le service Mon espace santé mis en œuvre par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé garantit la protection de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. L'envoi de cet email s'inscrit dans le cadre du traitement de données dénommé « Mon espace santé » mis en œuvre conjointement par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé. Pour en savoir plus sur le traitement et sur vos droits, rendez-vous sur `$(.vars["eens.URL.SiteJuridique"])`



**L'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

JE ME CONNECTE SUR MONESPACESANTE.FR

mon ESPACE SANTE Besoin d'aide ? Connexion

Le service public pour gérer sa santé
 Vous avez la main sur votre santé

Mon espace santé vous permet de stocker et partager vos documents et données de santé en toute confidentialité.

Activer Mon espace santé

Mes derniers documents

Plan de soins personnalisé	-----	-----	-----
Relève d'automesure	-----	-----	-----
Radiographie genou droit	-----	-----	-----
Fiche de Suision d'urgence	-----	-----	-----
Protocole de soins	-----	-----	-----
Ordonnance d'analyses médicales	-----	-----	-----
Ordonnance Dr. Dupond	-----	-----	-----
Check list sortie d'hôpital	-----	-----	-----

Mon profil médical
 Partagez l'essentiel de vos informations de santé

Vous pouvez ajouter des informations sur :

- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements
- Vos allergies
- Vos vaccinations
- Vos mesures de santé

Profil médical

Maladies et sujets de santé

COVID-19

Appendice

Écran non définitif

J'AI BESOIN DE MON CODE ET MA CARTE VITALE POUR COMMENCER

Mon espace santé

Pour l'activer ou m'y opposer j'ai besoin d'avoir :

Le code provisoire
reçu par e-mail ou
courrier

Ma carte Vitale

5 minutes
de mon temps

Commencer

Je n'ai pas de code provisoire ? [Générer un nouveau code provisoire](#)

J'ai déjà activé Mon espace santé ? [Me connecter](#)

Écran non définitif

JE M'IDENTIFIE

Je m'identifie

Pour garantir la protection de vos données nous avons besoin d'un moyen d'identification fort.

Code provisoire composé de 12 caractères

CODEVAL0001

[Où trouver ce code provisoire ?](#)

Numéro de sécurité sociale

2 75 08 75 588 010 11

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

Ma carte vitale



Carte Vitale
sans photo



Carte Vitale
avec photo

Numéro de série de carte Vitale

8025000002 Ex : 0102457612 4

[Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?](#)

[← Retour](#)

[Continuer](#)

Écran non définitif

JE CHOISIS D'ACTIVER, OU DE M'OPPOSER À MON ESPACE SANTÉ

Bonjour Inaya 🙌

J'active Mon espace santé

J'active Mon espace santé et j'accède à mon dossier médical, mes documents et mes mesures de santé.

Je m'oppose à la création de Mon espace santé

Si je change d'avis, je peux à tout moment ouvrir Mon espace santé.

J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) et la [Politique de protection des données personnelles](#).

Continuer

Écran non définitif

JE VÉRIFIE OU MODIFIE MES COORDONNÉES (TRANSMISES PAR MA CAISSE D'ASSURANCE MALADIE)

Je vérifie mes coordonnées de contact

Ces informations sont indispensables pour assurer la sécurité de Mon espace santé et ont été transmises par ma caisse d'assurance maladie.

Adresse e-mail (obligatoire)
inaya.m@gmail.com

[Modifier l'adresse e-mail](#)

Numéro de téléphone mobile
+33 6 11 12 13 14 15

[Modifier le numéro de mobile](#)

[← Retour](#)

[Continuer](#)

Écran non définitif

JE CHOISIS MON IDENTIFIANT ET MON MOT DE PASSE

mon ESPACE SANTE

Je choisis mon identifiant et mon mot de passe

Ils sont indispensables pour me connecter à Mon espace santé.
Pour plus de sécurité, l'identifiant ne peut pas être une adresse e-mail.

Identifiant

Minimum 8 caractères.

Mot de passe

- ✓ 8 caractères minimum
- ✓ 1 majuscule
- ✓ 1 caractère spécial (!#;%...)
- ✓ 1 minuscule
- ✗ 1 chiffre

Confirmer le mot de passe

← Retour Valider

Écran non définitif

MON ESPACE SANTÉ EST ACTIVÉ

mon ESPACE SANTÉ



Le profil de Inaya a bien été activé !

Je peux découvrir toutes les fonctionnalités de Mon espace santé et commencer à compléter mon profil en me connectant ci-dessous.

[Se connecter à Mon espace santé](#)

Vous pouvez également gérer les profils ci-dessous.

Je peux sélectionner un profil et cliquer sur le bouton "Gérer le profil" pour l'activer ou m'y opposer.

 Mathis M. ● En attente de décision	 Lola M. ● En attente de décision	 Louis M. ● En attente de décision
--	--	---

[Gérer le profil](#)

Écran non définitif

MON ESPACE SANTÉ

MON ESPACE SANTÉ
Accueil
Profil Médical
Documents
Messages
Inaya M.

Vous avez la main sur votre santé

Bonjour Inaya,

Mon espace santé vous permet de conserver et partager vos données et documents de santé en toute confidentialité.

Compléter mon profil médical
 Ajouter un document de santé

Informations

Pour vous aider, votre attestation covid, des informations et des conseils vous sont partagés quotidiennement.

Mes vaccinations

Bien renseigner mes vaccinations dans mon profil médical, ça me permet de suivre facilement mes dates de rappel.

[Compléter la rubrique vaccination](#)

Mon contact de confiance

Je peux préciser sur Mon espace santé le nom d'une personne de confiance et mes directives anticipées. C'est essentiel en cas d'hospitalisation.

[J'ajoute un contact de confiance](#)

← — — — →

Mes documents de santé

Retrouvez les derniers documents ajoutés par vos professionnels de santé ou vous-même. [Voir tous mes documents](#)

NOM	DATE	AJOUTÉ PAR	CATÉGORIE
Prescription soins infirmiers	19/04/2021	Antoine Rob...	Ordonnances et soins
CR_chirurgie genou droit - Inaya Michel	16/04/2021	Pierre Angeli	Comptes rendus
Radiologie_Inaya Michel_genou droit_20210311	15/03/2021	Halima Dial...	Radio, écho, scanner, IRM...
Ordonnance radio genou droit	02/02/2021	Antoine Rob...	Ordonnances et soins
Résultats_AnalyseMed_Inaya-Michel	27/01/2021	Hun Nguyen	Résultats de biologie

Mon historique des soins

Retrouvez les derniers éléments de votre historique des soins. [Voir tout mon historique.](#)

NOM	DATE	CATÉGORIE
Soins infirmiers	21/04/2021	Soins médicaux ou dentaires
Acte de chirurgie orthopédique	15/04/2021	Hospitalisations
Radiographie membre inférieur	11/03/2021	Radiologie
Paracétamol 1g - boîte de 6 comprimés	02/02/2021	Médicaments
Prélèvement sanguin	25/01/2021	Biologie

Vos données sont sécurisées

Mon espace santé, une plateforme sécurisée et proposée par le service public.

Hébergement

Vos données sont hébergées en France

Données

Vos données sont stockées dans un environnement sécurisé et homologué par l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Informations

Protection

Vos données sont protégées par l'Assurance Maladie

[En savoir plus sur la protection de mes données](#)

Plan du site
Accessibilité : partiellement conforme
Mentions légales et CGU
Protection des données personnelles
Gestion des cookies
Aide & Contact
À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

La version actuellement disponible de Mon espace santé est une version pilote dans 3 départements à des fins de tests techniques grandeur réelle. Les fonctionnalités cibles sont en cours de finalisation.

Écran non définitif

SUPPORT

Si vous ne trouvez pas de réponses à vos questions sur mon espace santé en ligne, il est possible pour l'assuré de contacter le support de Mon espace santé via le **canal téléphonique** ou le **formulaire de contact**.

Téléphone : 34 22 (service gratuit + prix d'un appel local)

Support téléphonique ouvert du lundi au vendredi de 8H30 à 17H30

- Intervention sur le dossier
- Prise en charge des demandes d'opposition ou de clôture
- Information générale
- Aide à l'usage

Formulaire en ligne

Formulaire accessible sur le site monespacesante.fr 
après connexion avec identifiant/mot de passe :
accessible uniquement aux personnes ayant déjà réalisé leur enrôlement

- Intervention sur le dossier
- Information générale
- Aide à l'usage

VIDÉO ILLUSTRATIVE



<https://www.youtube.com/watch?v=yBnmth1JeqQ>

BENEFICES POUR LE PATIENT

LES BÉNÉFICES DE MON ESPACE SANTÉ DANS LES PARCOURS DE SANTÉ DES PATIENTS



- **Une prise en charge plus efficace en cas d'urgence** : le professionnel de santé qui intervient sans connaître le patient peut avoir accès à l'historique de ses soins, de ses allergies et de ses traitements...



- **Une coordination des soins facilitée** : Les documents de santé nécessaires sont regroupés au même endroit ce qui permet :
 - d'éviter des examens ou des prescriptions inutiles, ainsi que des interactions entre médicaments ;
 - de partager son historique de soins avec les professionnels de son choix sans être obligé de faire appel à sa mémoire (pratique en cas d'imprévu, d'urgences..) ;
 - d'éviter les recherches fastidieuses pour remettre la main sur des résultats d'examens, des comptes rendus médicaux... Les professionnels de santé et les patients peuvent en effet y déposer tous ces documents.



- **Une prise en charge dans la durée** :
 - En cas de départ en retraite, de changements de professionnels de santé, les données et informations restent stockées à un même endroit, accessibles aux professionnels habilités
 - Lorsqu'un patient est amené à se déplacer loin de son domicile, par exemple pour des vacances.

mon
ESPACE
SANTÉ

En synthèse, Mon Espace Santé (et nommant l'alimentation du dossier médical) favorise la coordination, la qualité et la continuité des soins, et assure un meilleur suivi de la santé du patient.

EXEMPLE : USAGE DE MON ESPACE SANTE DANS LE CADRE D'UN PARCOURS DE GROSSESSE



Le médecin traitant adresse des recommandations à sa patiente grâce à la messagerie sécurisée



Les RDV d'échographie sont enregistrés dans l'agenda sécurisée de Mon espace santé



L'équipe de la maternité prépare le séjour avec les futurs parents : les démarches administratives passent par une application mobile



mon ESPACE SANTE



mon ESPACE SANTE



mon ESPACE SANTE



mon ESPACE SANTE



mon ESPACE SANTE



mon ESPACE SANTE



Le laboratoire alimente le dossier médical avec les comptes rendus d'analyse



La sage-femme adresse les exercices de préparation à l'accouchement dans la messagerie sécurisée



Le compte rendu de l'accouchement est enregistré dans le dossier médical de Mon espace santé

ACCOMPAGNEMENT AU DÉPLOIEMENT DE MON ESPACE SANTÉ

NOS PROBLÉMATIQUES

Information

Chaque usager doit être informé des modalités de création et d'opposition à Mon espace santé soit via l'email ou le courrier d'activation ou via des campagnes de communication et l'information des partenaires.

Mise à disposition des éléments nécessaires à l'activation/opposition

Chaque usager doit avoir en sa possession sa carte Vitale ainsi que le code provisoire reçu par courrier ou email. En cas de perte il/elle pourra en régénérer un directement sur le site.

Droit à opposition

Chaque usager doit avoir la capacité physique, mentale et technique d'exercer son droit à opposition à Mon espace santé

Publics nécessitant un accompagnement attentionné

Sans-abris

Majeurs protégés

Aide sociale à l'enfance

Détenus

Inclusion numérique

SANS-ABRIS

Problématiques

- Accès au courrier/email : **l'adresse e-mail ou postale utilisée est celle enregistrée dans les fichiers de l'Assurance Maladie (ex : CCAS ou centre spécifique)**. Risque qu'aucune adresse ne soit enregistrée ou que le courrier revienne en NPAI (« *personne n'habitant pas à l'adresse indiquée* ») si le sans-abris ne se rend pas régulièrement dans un même centre.
- Accès à la plateforme : **nécessité de posséder une carte vitale pour activation de l'espace santé / nécessité d'un accès internet**
- Accès bénéficiaires AME : **les personnes bénéficiant de l'Aide Médicale d'Etat disposeront également d'un espace santé mais devront attendre d'être bénéficiaires de leur numéro d'immatriculation définitif auprès de l'Assurance Maladie.**

Mobilisation des acteurs

- **RDV** avec la Direction Générale de la Cohésion Sociale le 03/06/2021 et **Webinaire** partenaires Assurance Maladie le 30/11/2021

Bilan

- Population difficile à toucher. Une fois l'espace santé ouvert, utilité du **mode bris de glace** qui permet la consultation par les pompiers, SAMU, urgences... si le sans-abris ne s'y est pas opposé.

MAJEURS PROTÉGÉS

Problématiques

- Responsabilité juridique des mandataires judiciaire sur le volet santé : **le mandataire doit identifier sa responsabilité vis-à-vis de l'accès aux données de santé des majeurs qu'il protège**
- Accès au courrier/email à qui de droit : **l'adresse (e-mail ou postale) utilisée est celle connue par l'Assurance maladie. S'il s'agit de l'adresse du tuteur, le tuteur reçoit la communication**

Mobilisation des acteurs

- RDV avec FNAT , UNAF, FNMJI, Chambre nationale MJPM le 15/06/2021
- Webinaire partenaires Assurance Maladie le 30/11/2021
- Réunions d'information avec les UDAFS début janvier 2022

Bilan

Les CGU de Mon espace santé prévoient les éléments suivants :

2.1.b Cas d'accès au service pour le compte d'un majeur faisant l'objet d'une mesure de protection juridique avec représentation relative à la personne

La personne en charge d'une mesure de protection juridique relative au titulaire de « Mon espace Santé » exerce pour son compte toutes les actions sur son profil « Mon espace santé ».

Lorsque le titulaire de l'espace « Mon espace santé » est un majeur « protégé » (sous tutelle, par exemple) l'accès à son profil « Mon espace santé » doit être en principe réalisé par la personne en charge de cette représentation (le tuteur, par exemple), après consultation de la personne protégée. Il revient au tuteur ou au curateur de prendre toute décision conformément aux dispositions des articles 457-1 à 463 du Code civil.

ENFANTS DE L'ASE

Problématiques

- Responsabilité juridique des ASE sur le volet santé (autorité parentale perdue)
- Accès au courrier/email à qui de droit

Mobilisation des acteurs

- RDV avec la Direction Générale de la Cohésion Sociale le 01/06/2021

Bilan

Pour les enfants dont les parents conservent l'autorité parentale le courrier sera envoyé à leur domicile.

Pour les autres enfants, une demande d'ouverture de droit en nom propre est demandée. Ils sont alors exclus du ciblage (mineur ouvrant droit).

DÉTENUS

Problématique

- Accès au courrier/email
- Accès à la plateforme

Mobilisation des acteurs

- RDV avec ministère de la justice le 28/05/2021 et le 18/11/2021

Bilan

- Accès à l'information limité (pas d'accès Internet, distribution du courrier aléatoire)
- Pas d'accès à la carte Vitale (déposée au greffe ou au domicile du détenu)

→ Une communication sera réalisée dans chaque établissement pénitenciers. Le recueil des oppositions sera réalisé par l'établissement et transmis à l'Assurance Maladie pour prise en compte.

ACCOMPAGNEMENT ET INCLUSION NUMÉRIQUE

Un déploiement d'un nouveau dispositif



Ambassadeurs Mon espace santé

Les ambassadeurs Mon espace santé sont des **bénévoles** (étudiants, associations de patients...) qui **sensibilisent** les citoyens à l'usage de Mon espace santé et qui oriente vers les réseaux d'accompagnement.

Pour davantage d'informations sur ce dispositif, rendez-vous sur le site internet « Promoteurs Mon espace santé » de l'ARS Bretagne : <https://www.promoteurs-monespacesante.bzh/>

Une capitalisation sur les dispositifs existants pour renforcer la prise en main de Mon espace santé, notamment auprès des publics les plus éloignés du numérique



Les conseillers numériques France services aident les usagers dans leur démarches et notamment les démarches en ligne. Un programme spécifique d'accompagnement à la prise en main de Mon espace santé est prévu.



Médiateurs numériques

Les acteurs de la médiation numérique, informent et conseillent les publics sur les usages du numérique. Ils organisent des actions de médiation au sein de leur structure, du "tiers lieu" dont il dépend. Ils animent des ateliers d'accompagnement et de prise en main des outils numériques.



Les aidants accompagnent les usagers sur les enjeux de confidentialité et de sécurité des données.

Cnam : conception de support FALC