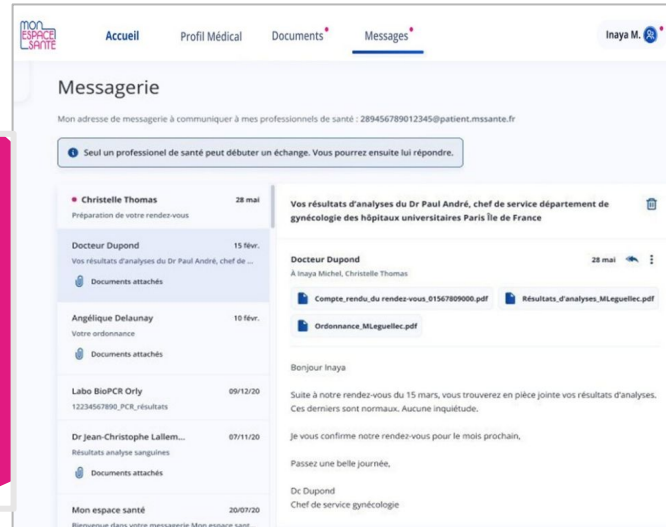


## Qu'est-ce que la messagerie sécurisée de Mon espace santé ?

Les acteurs de santé peuvent utiliser leur messagerie professionnelle MSSanté pour envoyer des messages et des documents à leurs patients en toute sécurité.

Ces derniers les recevront dans la messagerie de mon espace santé et pourront effectuer diverses actions.



## PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT

- ❑ **Seul un acteur de santé peut initier une correspondance avec un patient. Le patient ne peut pas contacter le professionnel de son choix.**
- ❑ **Chaque patient** disposant d'un profil Mon espace santé **a une messagerie sécurisée associée.** Si le patient à qui vous écrivez n'a pas de compte Mon espace santé, vous recevrez un mail automatique indiquant " Le message que vous avez envoyé à "matriculeins@patient.mssante.fr" n'a pas pu être distribué car la messagerie Mon espace Santé de votre destinataire est clôturée"
- ❑ **Pour échanger avec un patient, l'acteur de santé doit disposer d'une messagerie MSSanté.**

L'adresse de messagerie du patient est structurée sur la base de son INS (Identifiant National de Santé) comme ceci :

**<matricule INS du patient>@patient.mssante.fr**

Le matricule INS est équivalent au numéro de sécurité sociale (sauf quand le patient est rattaché à la carte vitale d'un autre assuré, pour les enfants par exemple). Le patient peut trouver son adresse de messagerie dans Mon espace santé.

## Pour le patient

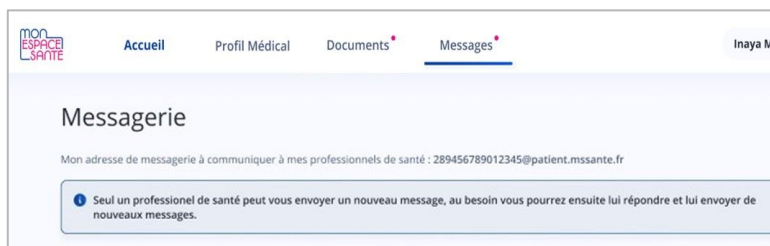
Le patient est notifié de la réception d'un nouveau message dans Mon espace santé.

→ Cette notification est envoyée par mail, que le patient ait activé ou non son compte.



Le patient peut **uniquement répondre à un message envoyé par un acteur de santé.**

→ Si l'acteur de santé a mis fin à l'échange, le patient verra alors que la conversation est close.



## Pour le professionnel de santé

Depuis sa solution de messagerie, l'acteur de santé peut demander un **accusé de lecture** et recevoir un mail lorsque le patient ouvre son message.

→ Il est possible de paramétrer des **envois automatiques** si vous avez configuré une boîte applicative au sein de votre service.

Si l'acteur de santé souhaite **mettre fin à l'échange**, il suffit d'indiquer [FIN] dans **l'objet du message** de réponse (en respectant la casse et sans autre caractère en objet).

→ Il est possible de paramétrer ce fonctionnement pour le rendre automatique dans certains cas.

